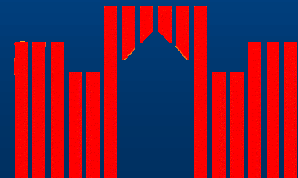


# Diplomkolloquium

**Cornell Hesse**

27.03.2002



# Diplomthema

---

**Strategische Untersuchung zum Einsatz eines  
Dokumenten-Management-Systems im  
PC Netzwerk der PCK Raffinerie GmbH für  
zentrale Dokumente mit allgemeinem Charakter**

# Beschreibung

---

Die PCK Raffinerie GmbH besitzt eine Vielzahl an Dokumenten (technische Zeichnungen, Pläne und die Dokumente des Integrierten Management System (IMS)). Für die Dokumente des IMS soll ein Dokumenten-Management-System (DMS) gefunden werden. Dafür sind die Grundlagen zum Thema des Dokumenten-Managements zu erarbeiten und der momentane IST-Zustand in der PCK zu dokumentieren. Im Anschluss daran sind verschiedene DMS-Lösungen zu untersuchen und miteinander zu vergleichen.

Den Abschluss bildet eine Empfehlung an die PCK Raffinerie GmbH.

# Herangehensweise

---

- Grundlagen des Dokumenten-Managements
- IST-Zustand und Anforderungen
- Untersuchung anhand von Herstellerangaben
- Untersuchung anhand von Testszenarien
- Schlussbetrachtungen

# Grundlagen

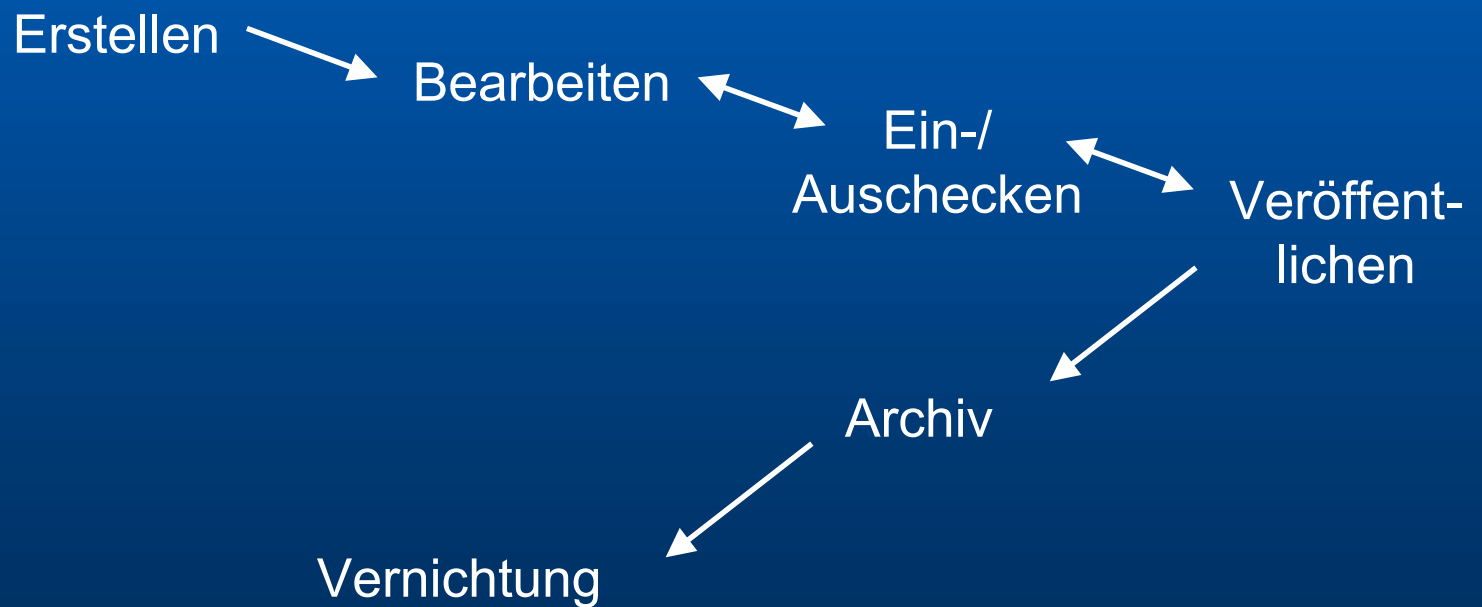
---

## Dokument

*„Ein Dokument ist ein Container für zusammengehörende Informationen, welche für das menschliche Verständnis zusammengetragen wurden.“*

# Grundlagen

## Dokumenten-Management-Prozess



# Grundlagen

---

- Marktentwicklungen
- Standards (ODMA, DMA)
- Probleme aktueller DMS-Lösungen

# IST-Zustand

---

- Ablage auf Netware-Datei-Servern
  - Strukturierte Ablage
  - Zugriff über selbstgefertigte Lösung
  - Zugriff über Windows Explorer
- wichtige Funktionen fehlen
  - Suche
  - Benachrichtigungen bei Änderung
  - Versionierung



# Anforderungen

---

- Anforderungen der Geschäftsleitung
- Anforderungen der Nutzer
- Anforderungen der Administration

→ Anforderungskatalog

# Untersuchungskriterien

Kriterium	zugeordnete Anforderungen	Wichtung
Such-funktionalität	Suche über spezifische Merkmale	4
	Suche über Inhalte	3
	Suche über hierarchische Strukturen	3
	Einschränkung des Suchraumes	3
System-parameter	Skalierbarkeit	4
	Erweiterung der Systemfunktionen	3
	Backup und Restore	4
Administration	Sicherheit auf Dokumentenebene	4
	Sicherheit auf Systemebene	4
	Anmeldung	4
	Werkzeuge zur Administration	4
Dokumenten-Management	Ein- und Auschecken, Versionsverwaltung	4
	Genehmigungsmechanismen	3
	Dokumentenablage	3
	Benachrichtigungen	2
	Kategorisierung	3
	Indexierung von Dokumenten	4
Auto-matisierung	Automatisierung von Systemfunktionen	4
	Automatisierung der Dokumenten-Management-Funktionen	4
Benutzer-oberfläche	zentrale Standardoberfläche	3
	Personalisieren der Benutzeroberfläche	3
Kosten	Aufwendungen für die Hardware	3
	Aufwendungen für die Software	3

# 1. Ergebnis

---

**Der Einsatz eines Klassisches Dokumenten-  
Management-Systems in Verbindung mit einzelnen  
Komponenten von Recherche- und  
Groupwaresystemen (ausgeprägte Suchfunktionen,  
Diskussionen, Ad-hoc-Workflow), wäre am besten für  
die PCK Raffinerie GmbH geeignet.**

# Untersuchung anhand Herstellerangaben

---

- Beschränkung auf drei Systeme
  - Microsoft SharePoint Portal Server (SPPS)
  - SAP Dokumentenverwaltungssystem (DVS)
  - Content Services
- Vergleich anhand der festgelegten Kriterien

## 2. Ergebnis (Herstellerangaben)

Kriterium	Wertung		Wichtungsfaktor 100 %	Punkte	
	SPPS	DVS		SPPS	DVS
Suche	5	4	16	80	64
Systemparameter	5	5	15	75	75
Administration	5	4	20	100	80
Dokumenten-Management	5	5	25	125	125
Automatisierung	5	5	10	50	50
Benutzer-oberfläche	5	3	7	35	21
Kosten	3	4	7	21	28
<b>Summe</b>				<b>486</b>	<b>443</b>

# Untersuchung anhand Testszenarien

---

- Definition von Testszenarien
  - Wahl der Dokumentenablage
  - Daten- bzw. Dokumentenimport
  - Backup und Restore
  - Die Suche

# Durchführung der Testszenarien

---

- Aufzeigen von Schwachstellen
  - Unterstützung der Verzeichnisdienste
  - Übernahme vorhandener Strukturen
  - Sicherungsmechanismen
  - Suchmechanismen

# 3. Ergebnis (Testszenarien)

Kriterium	Wertung		Wichtungsfaktor 100 %	Punkte	
	SPPS	DVS		SPPS	DVS
Suchfunktionalität	5	2	16	80	32
Systemparameter	4	5	15	60	75
Administration	5	3	20	100	60
Dokumenten-Management	5	4	25	125	100
Automatisierung	5	4	10	50	40
Benutzer-oberfläche	5	3	7	35	21
Kosten	3	4	7	21	28
			<b>Summe</b>	<b>471</b>	<b>356</b>



# Schlussbetrachtungen

	<b>SPPS</b>	<b>DVS</b>
1. Bewertung	486	443
2. Bewertung	471	356
<b>Gesamt (Ø)</b>	<b>479</b>	<b>400</b>

# Empfehlung

---

**Der SharePoint Portal Server ist zwar die  
geeignere DMS-Lösung, kann aber nur  
bedingt für den Einsatz in der PCK Raffinerie  
GmbH empfohlen werden.**

# Vielen Dank ...

---

- für Ihre Aufmerksamkeit

## Fragen ?